

4. oktober 2023

Sten Grønning
Anne Sofie Flyvbjerg Hansen

Moderniser **din** medlemsorganisation



Better connected in
The Digital Neighborhood

Agenda



Hvem er Delegate?



Vores tilgang til
medlemsservice



Medlemsrejsen



Referencer og next steps

Kollegaer

+ 220

Kunder

+ 80

Studerende

30

Medarbejder-
tilfredsfred

8.5



Hvad vi hjælper vores kunder med

**Bygge "adaptive" &
datadrevne kunde
oplevelser samt
beslutningsrammer**

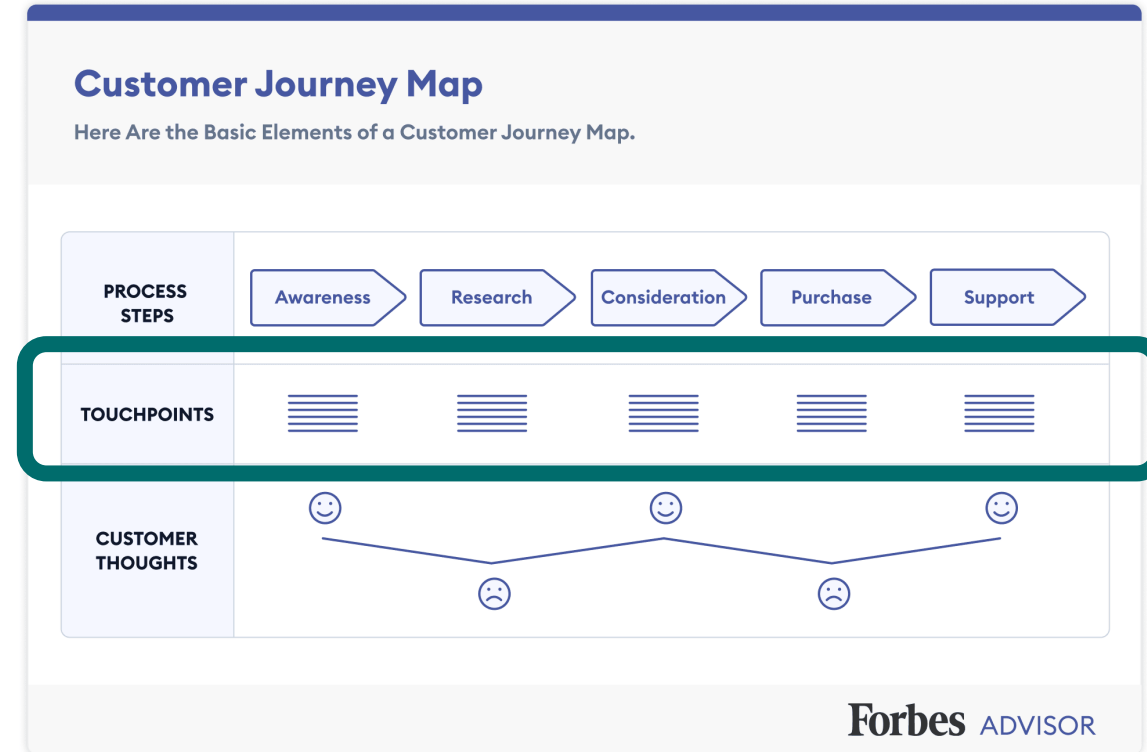
**Effektivisere,
databerige &
automatisere
processer**

Den moderne medlemsorganisation

"Forestil dig en verden, hvor hvert værktøj, du bruger, taler sammen, forudsiger behov, og gør dit team mere produktivt end nogensinde før"

Stigende fokus på kunderejser også i medlemsorganisationer

- Stigende fokus på optimering af hele kunderejsen i B2C og B2B
- Vi skal være i stand til at skabe et 1:1 narrativ allerede før kunden er kunde
- Fokus på den rette kundeoplevelse i alle "touchpoints", da vi bliver vurderet på summen af kvaliteten for alle touchpoints
- Sammenhængende processer og fælles datagrundlag på tværs af virksomheden bliver mere og mere vigtigt



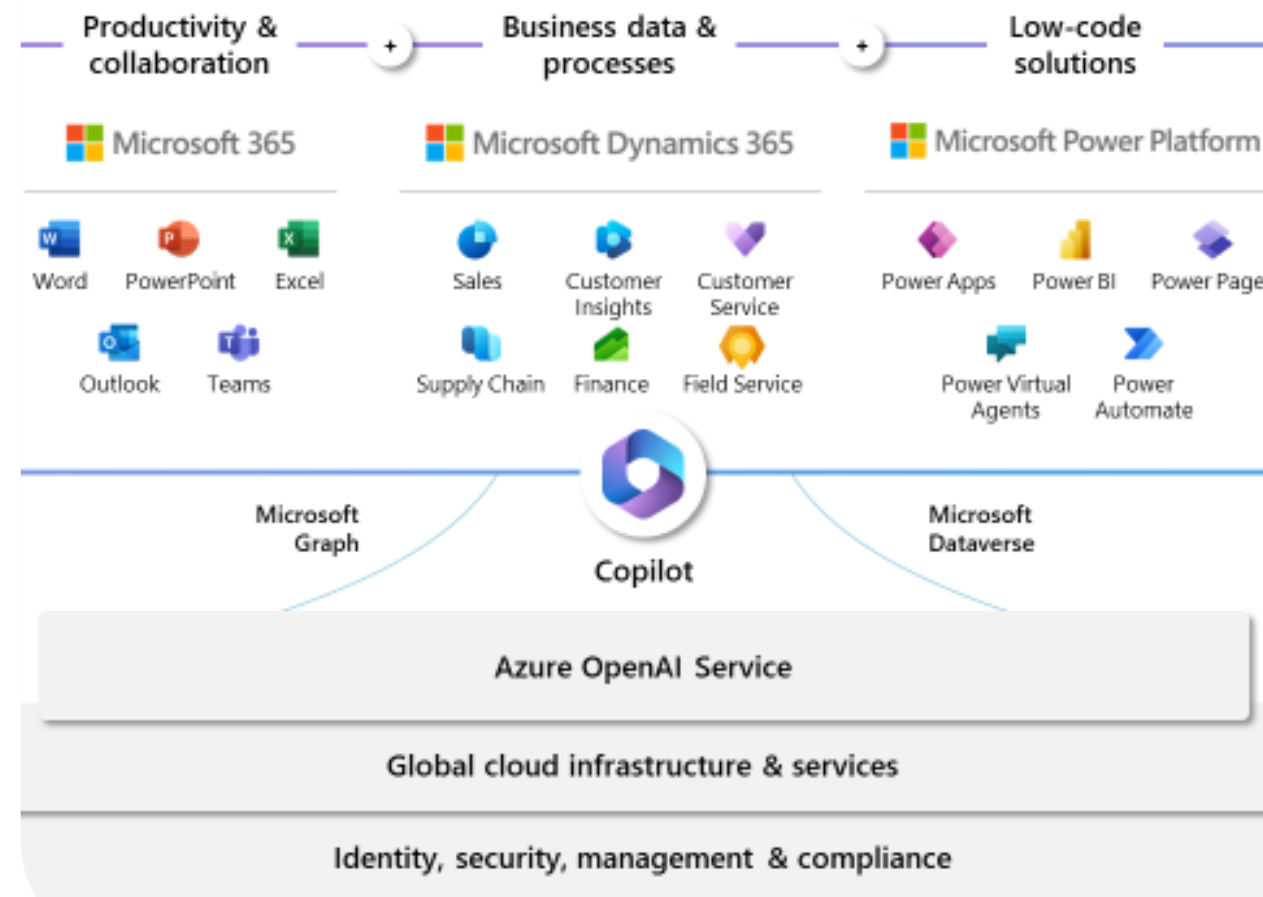
***Den moderne
medlemsorganisation er i
stand til proaktivt at
imødekomme
medlemmernes behov,
forbedre deres oplevelse og
samtidig være effektiv og
sikker i sin drift.***

- 1. Personaliseret medlemsengagement:** Ved brug af teknologi kan organisationen tilbyde skræddersyet rådgivning, uddannelse og events, der imødekommer hvert enkelt medlems unikke behov og interesser. Dette forstærker medlemmernes tilknytning til organisationen og forbedrer deres samlede oplevelse.
- 2. Datadrevet beslutningstagning:** Organisationen anvender integrerede platforme med fælles datagrundlag til at indsamle, analysere og handle på data. Dette giver mulighed for en dyb forståelse af medlemmernes behov, præferencer, dokumentation og adfærd, hvilket fører til mere målrettede og effektive beslutninger.
- 3. Optimeret og effektiv:** Fokus på at automatisere og strømline medlemsorganisationens processer. Processer som tilmelding til events, uddannelsesadministration og medlemskommunikation, hvilket sparer tid og reducerer fejl.
- 4. Kontinuerlig innovation:** Den moderne medlemsorganisation er altid på udkig efter nye måder at forbedre og innovere. Ved at anvende moderne teknologiske værktøjer kan organisationen nemt tilpasse sig skiftende medlemsbehov og branchetrends, hvilket sikrer dens fortsatte relevans.
- 5. Høj datasikkerhed og overholdelse af lovgivning:** Organisationen prioriterer medlemmernes datasikkerhed og sikrer, at alt data håndteres sikkert og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Dette skaber tillid mellem medlemmerne og organisationen.

Den moderne medlemsløsning & en Microsoft platform strategi

Microsofts platforme er designet til at fungere sammen, tæt integreret og på fælles datagrundlag.

Ved at bruge Dynamics 365, Power Platformen, Office 365 og AI-integration, kan du let kombinere medlemsdata, automatisere forretningsprocesser og forbedre medlemsoplevelsen på tværs af alle dine systemer.



Vores tilgang til medlemsservice

Optimering af medlemshåndtering med Dynamics 365



Dynamics 365 anvendes af flere af Delegates kunder, som en nøglekomponent i håndteringen af medlemmer.



Dynamics 365 har utallige fordele som CE-plattform. Dog integreres ofte yderligere støttekomponenter for at dække forretnings-specifikke behov, hvor platformen ikke er optimal.



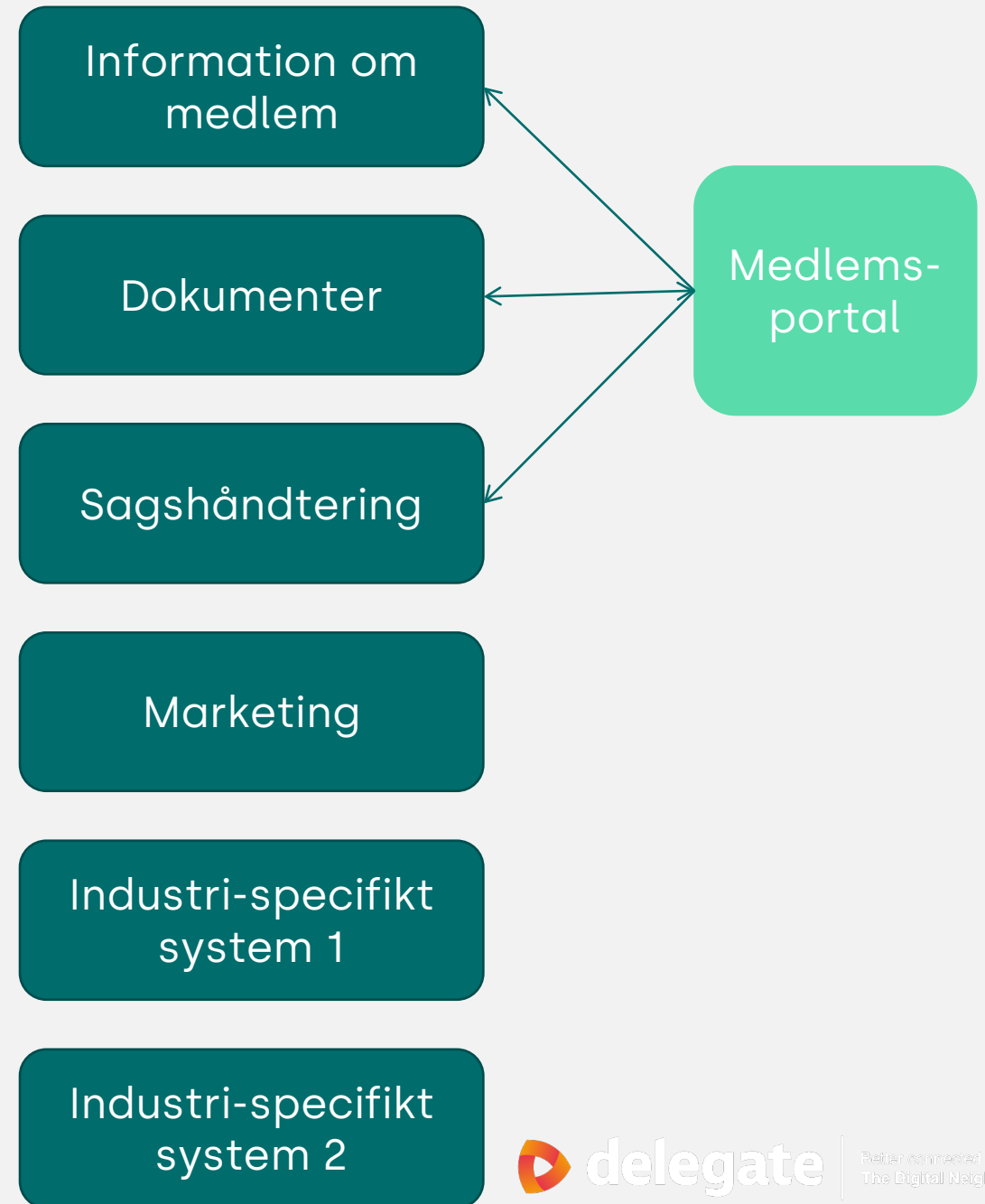
De mest effektive løsninger, vi implementerer, er dem, hvor vi maksimerer brugen af Dynamics 365's styrker og supplerer med støttesystemer, hvor der er behov for mere medlemsspecifikke funktioner.



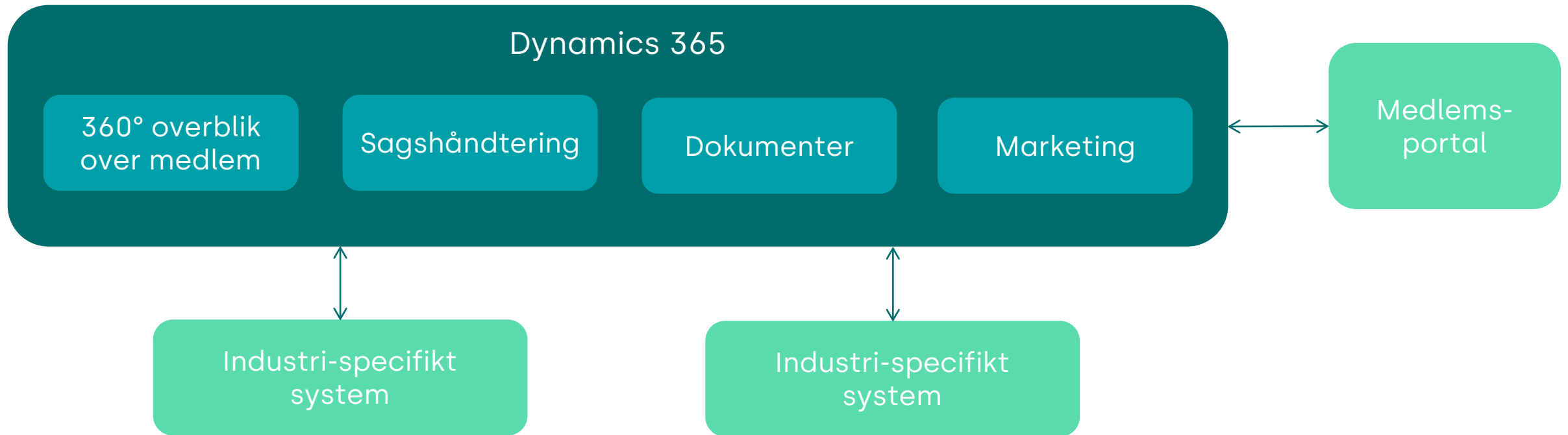
Vi sigter mod at finde den ideelle balance, hvor Dynamics 365 står som det centrale element, men samtidig tillader integration af andre systemer for at opnå en komplet og skræddersyet løsning.

Før implementering af Dynamics 365

- **Manglende overblik:** Svært at skabe fuldstændigt overblik over enkelte medlemmer.
- **Ineffektivitet & fejlrisiko:** Tidskrævende og øget sandsynlighed for fejl pga. konstant systemskifte.
- **Manglende integration:** Problemer med datasykronisering og informationskonsistens.
- **Dårlig brugeroplevelse:** Navigering gennem flere platforme er besværlig.



Efter implementering af Dynamics 365



Medlemsrejsen

4. oktober 2023

Indmeldelse & onboarding

Et nyt medlem registrerer sig eller bliver onboardet.

D365 Sales + Marketing
Marketing
(Customer Insights – Journeys)

Dokumenter deles med medlemmet.

O365 SharePoint + OneDrive

Events

Medlemmet registrerer sig til begivenheder.

D365 Marketing
(Customer Insights – Journeys)

Efter begivenheder giver medlemmer feedback.

D365 Customer Voice

Medlemsbetjening

Ved spørgsmål eller problemer henvender medlemmet sig til organisationen, og om nødvendigt oprettes en ny sag.

D365 Customer Service

Onlinemøde med medlemmet som opfølgning på sag.

O365 Teams

Løbende e-mail-kommunikation.

O365 Outlook

Finansielle transaktioner

Medlemmet fornyer deres medlemskab eller foretager relaterede køb.

D365 Finance

Engagement

Organisationen sporer medlems engagement og interaktioner for at tilpasse fremtidig kommunikation.

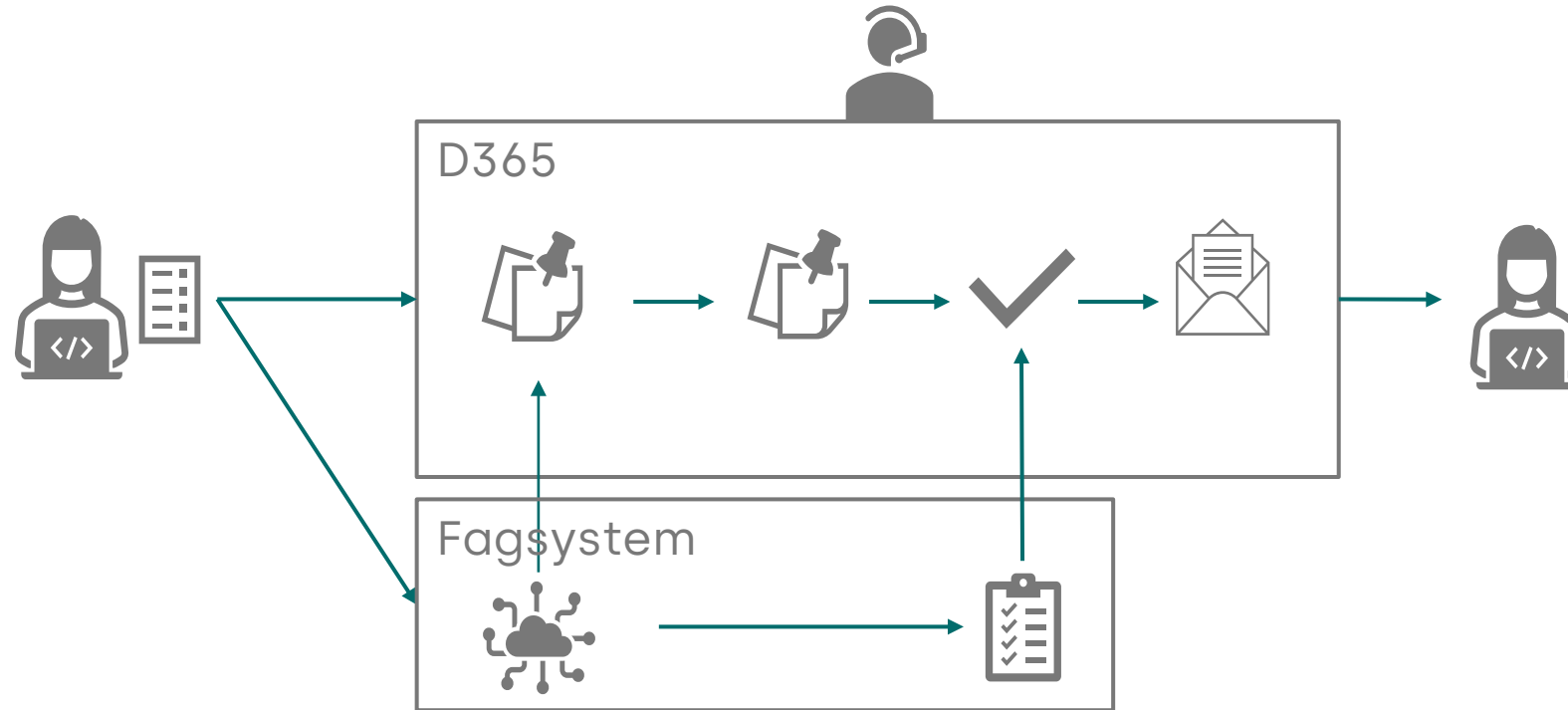
D365 Customer Insights

Nyhedsbreve

Medlemmet modtager regelmæssige opdateringer i nyhedsbreve.

D365 Marketing
(Customer Insights – Journeys)

Indmeldelse



Du er nu ved at indmelde dig i [redacted]

1 2 3 4 5 6

Dine informationer

Cpr. Nummer*

Fornavn*

Efternavn*

Adresse*

Hus nr.*

Bogstav

Etage

Side

C/O

Postnummer*

Indtast dit postnummer ex.1656

Du er nu ved at indmelde dig i [redacted]

1 2 3 4 5 6

Beskæftigelse

Vælg beskæftigelse*

Arbejdsplads*

10. Klasse UngdomsCenter Vejle, Nybosgade , 7100
Vejle

10. Klassecenter, Bregnegårdsvej , 2900 Hellerup

10. Klasse-Center Djursland, Stadion Allé , 8500
Grenaa

10. Klassecenter Frederikshavn, Kirkegade , 9900
Frederikshavn

10. Klassecenter Vesthimmerland, Vølundsvej , 9600
Aars

Stillingsbetegnelse*

← Forrige side

Næste trin →

Du er nu ved at indmelde dig i [redacted]

1 2 3 **4** 5 6

Uddannelse

Uddannelsessted

Lærerudd. Nylandsvej



Uddannelsesretning

Lærer



Linjefag

Håndværk og design x Idræt x



Start dato

dd/mm/åååå



Slut dato

dd/mm/åååå



← Forrige side

Næste trin →



Du er nu ved at indmelde dig i [redacted]

1 2 3 4 **5** 6

Valg af publikationer

| Fagblad | Hvordan ønsker du at modtage fagbladet? |
|---------|---|
|---------|---|

| | |
|-----------|---|
| Kredsblad | Fysisk <input type="radio"/> Elektronisk <input checked="" type="radio"/> Fravælg <input type="radio"/> |
|-----------|---|

| | |
|-------------|---|
| Folkeskolen | Fysisk <input checked="" type="radio"/> Elektronisk <input type="radio"/> Fravælg <input type="radio"/> |
|-------------|---|

← Forrige side

Næste trin →

Fra lead til medlem



Person udfylder
kontaktform på
hjemmeside

**Dynamics 365 Customer
Insights – Journeys**



Der oprettes et lead
Dynamics 365 Sales



Medarbejder notificeres
om det nye lead og
kontakter personen
Dynamics 365 Sales

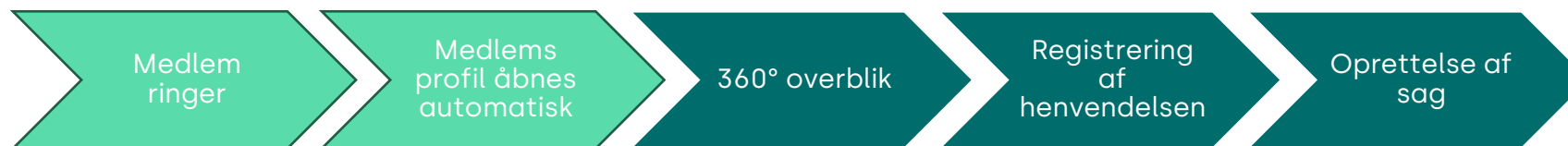
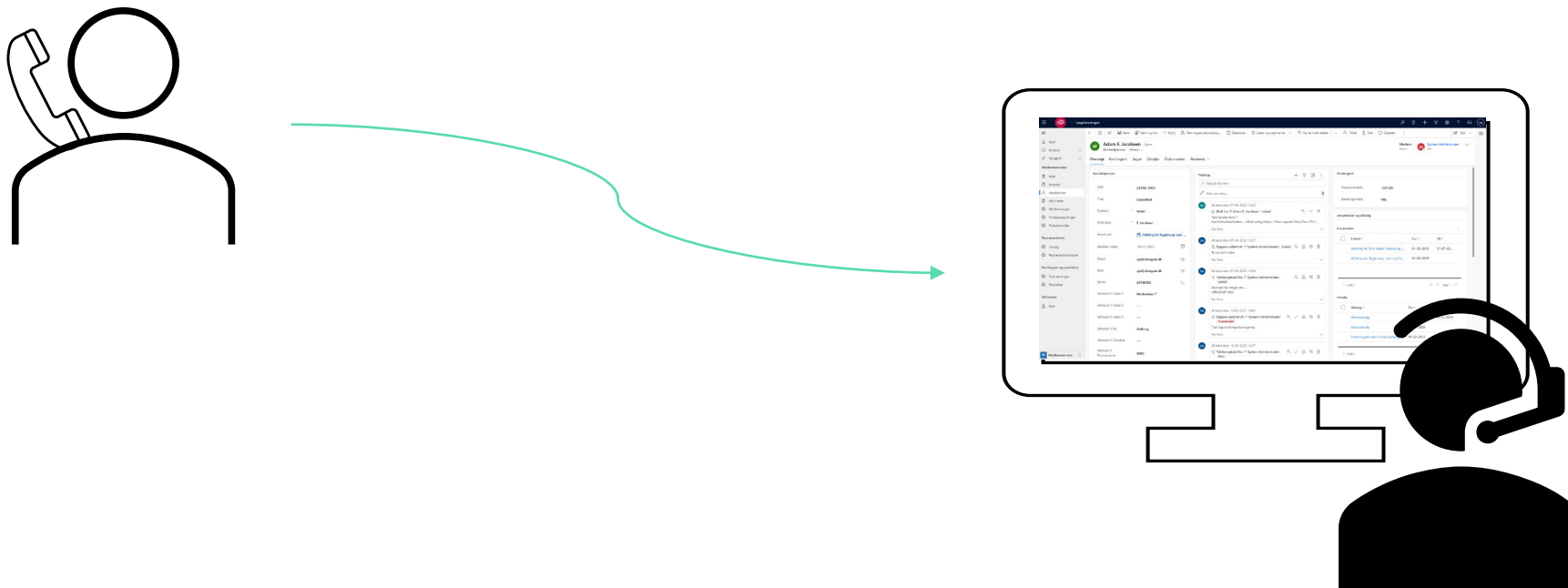


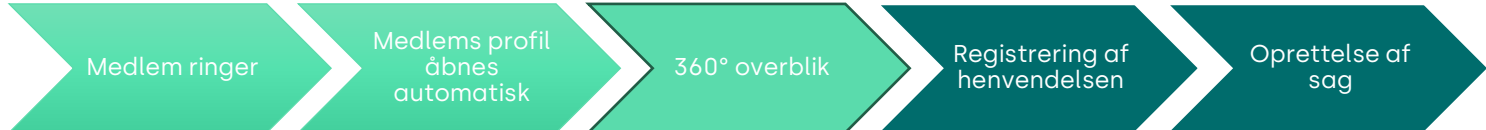
Ved samtale tager
medarbejder noter og
sender opsamling på
samtalen på mail
Office365



Personen oprettes som
medlem i systemet
Dynamics 365 Sales

Scenarie: Medlem kontakter organisationen





🔍 🔧 ? 🗑️ (SA)

← 📄 🗑️ 📁 Gem 📄 Gem og luk + Ny(t) 🗂️ Åbn organisationsdiag... 🗑️ Deaktiver 🔄 Lister og segmenter 🗑️ Opret forbindelse | 🗑️ Tildel 🗑️ Slet 🔄 Opdater ⋮ 🗑️ Del 🗑️

Adam - Gemt

Kontaktperson · Person

Medlem Status System Administrator Ejer

Oversigt Kontingent Sager Detaljer Dokumenter Relateret

Kontaktperson

CPR: [Redacted]

Titel: **Cand.Med**

Fornavn: **Adam**

Efternavn: [Redacted]

Ansæt ved: [Afdeling for Rygkirurgi, Led- ...](#)

Medlem siden: 24-01-2022

Email: **api@delegate.dk**

Mail: **api@delegate.dk**

Mobil: **63760952**

Adresse 1: Gade 1: [Redacted]

Adresse 1: Gade 2: ---

Adresse 1: Gade 3: ---

Adresse 1: By: **Aalborg**

Adresse 1: Område: ---

Adresse 1: Postnummer: **9000**

Tidslinje

🔍 Søg på tidslinje

📝 Skriv en note...

AF Ændret den: 07-09-2023 10:32

📧 Mail fra: **Adam** Lukket

Test kø-element 1

fwefwefwefwefwef -- Med venlig hilsen / Best regards Allan Buus Pihl...

Vis flere

SA Ændret den: 07-09-2023 10:27

📋 Opgave udført af: **System Administrator** Lukket

Rune skal huske

Vis flere

SA Ændret den: 07-09-2023 10:24

☎️ Telefonopkald fra: **System Administrator** Lukket

Michael har ringet om....

sdfjlskdajfl sdja

Vis flere

SA Ændret den: 16-05-2023 14:42

📋 Opgave ændret af: **System Administrator** Overskredet

Tjek lige kontingentberegning

Vis flere

SA Ændret den: 16-05-2023 12:17

☎️ Telefonopkald fra: **System Administrator** Aktiv

Kontingent

Restancebeløb: **-1.811,00**

Betalingsmåde: **PBS**

Ansættelser og Udvalg

Ansættelser

| Enhed | Fra | Til |
|---|------------|-------------|
| Afdeling for Øre-Næse-Halskirurgi ... | 01-03-2015 | 31-07-20... |
| Afdeling for Rygkirurgi, Led- og Bin... | 01-08-2019 | |

1 - 2 af 2 Side 1

Udvalg

| Udvalg | Fra | Til |
|--|------------|------------|
| Attestudvalg | 01-01-2018 | 31-12-2019 |
| Attestudvalg | 01-01-2020 | |
| Forskningsfondens Videnskabelig... | 01-02-2023 | |

1 - 3 af 3 Side 1

M Medlemsservice

hood

AF Adam - Gemt
Kontaktperson · Person

Medlem Status **SA System Administrator** Ejer

Oversigt Kontingent Sager Detaljer Dokumenter Relateret

Produkter

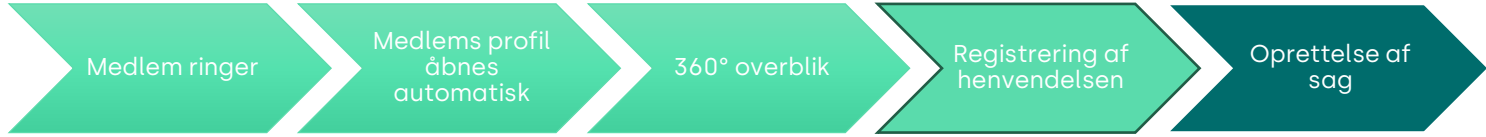
| |
|---|
| Læe Lægeforeningen 01-08-2019 |
| FA FAS 01-08-2019 01-05-2023 |
| FK FAS Konfliktfond 01-08-2019 |

1 - 3 af 3 Side 1

- SA** Ændret den: 10-05-2023 12:46
Aftale fra: System Administrator Lukket
Etableringsmøde i Attestudvalget bla bla bla
Vis flere
 - AF** Ændret den: 10-05-2023 11:17
Mail fra: Adam Lukket
VS: Test kø-element 1-1
-- Med venlig hilsen / Best regards Allan Buus Pihl, Solution Provider +45 ...
Vis flere
 - SA** Ændret den: 09-05-2023 13:25
Telefonopkald fra: System Administrator Lukket
Test API
Vis flere
 - AF** Ændret den: 03-05-2023 10:25
Telefonopkald fra: Adam Aktiv
Opkald fra Adam
Vis flere
 - SA** Ændret den: 01-05-2023 09:34
Opgave ændret af: System Administrator Aktiv
Beregn kontingent
Vis flere
- [Indlæs flere](#)

| Type | Region | Arbejdspl... | Afdeling | Postk: |
|-------------|-------------|----------------|---------------|--------|
| Tillidsr... | Region H... | Rigshospita... | Afdeling f... | TR - R |

1 - 1 af 1 Side 1



🔍 🔦 + 🔍 ⚙️ ? 🗨️ (SA)

← 📄 📁 Gem 📄 Gem og luk + Ny(t) 🗺️ Åbn organisationsdiag... 🗑️ Deaktiver ⚙️ Lister og segmenter ▾ 🗨️ Opret forbindelse | ▾ 👤 Tildel 🗑️ Slet 🔄 Opdater ⋮ 📄 Del ▾ 🗨️

AF

Adam - Gemt

Kontaktperson · Person ▾

Medlem Status SA System Administrator Ejer ▾

Oversigt
Kontingent
Sager
Detaljer
Dokumenter
Relateret ▾

Kontaktperson

| | |
|-----------------------|---|
| CPR | [REDACTED] |
| Titel | Cand.Med |
| Fornavn | + Adam |
| Efternavn | * [REDACTED] |
| Ansæt ved | 📄 Afdeling for Rygkirurgi, Led- ... |
| Medlem siden | 24-01-2022 📅 |
| Email | api@delegate.dk 📧 |
| Mail | api@delegate.dk 📧 |
| Mobil | 63760952 📞 |
| Adresse 1: Gade 1 | [REDACTED] |
| Adresse 1: Gade 2 | --- |
| Adresse 1: Gade 3 | --- |
| Adresse 1: By | Aalborg |
| Adresse 1: Område | --- |
| Adresse 1: Postnummer | 9000 |

Tidslinje

✎ Skriv en note...

🕒 Ændret den: 07-09-2023 10:32

✉ **Mail fra: Adam** [REDACTED] Lukket

Test kø-element 1
fwefwefwefewfew -- Med venlig hilsen / Best regard...

Vis flere

🕒 Ændret den: 07-09-2023 10:27

📄 **Opgave udført af: System Administrator** Lukket

Rune skal huske

Vis flere

🕒 Ændret den: 07-09-2023 10:24

📞 **Telefonopkald fra: System Administrator** Lukket

Michael har ringet om...
sdfjlskdajfl sdja

Vis flere

🕒 Ændret den: 16-05-2023 14:42

📄 **Opgave ændret af: System Administrator** Overskredet

Tjek lige kontingentberegning

Vis flere

🕒 Ændret den: 16-05-2023 12:17

📞 **Telefonopkald fra: System Administrator** Aktiv

Kontingent

| | |
|---------------|-----------|
| Restancebeløb | -1.811,00 |
| Betalingsmåde | PBS |

Betalelser og Udvalg

| Betalelser | Enhed ▾ | Fra ▾ | Til ▾ |
|------------|---|------------|-------------|
| Betalelse | Afdeling for Øre-Næse-Halskirurgi ... | 01-03-2015 | 31-07-20... |
| Betalelse | Afdeling for Rygkirurgi, Led- og Bin... | 01-08-2019 | |

1 - 2 af 2 ⏪ ⏩ Side 1

Udvalg

| Udvalg | Fra ▾ | Til ▾ |
|--|------------|------------|
| Attestudvalg | 01-01-2018 | 31-12-2019 |
| Attestudvalg | 01-01-2020 | |
| Forskningsfondens Videnskabelig... | 01-02-2023 | |

1 - 3 af 3 ⏪ ⏩ Side 1

M Medlemsservice

Navigation menu: Start, Seneste, Fastgjort, Medlemsområde, Repræsentation, Kontingent og produkter, Aktiviteter, Medlemservice

Top bar: Gem, Gem og luk, Ny(t), Åbn organisationsdiag..., Deaktiver, Lister og segmenter, Opret forbindelse, Tildel

Adam

Kontaktperson · Person

Oversigt Kontingent Sager Detaljer Dokumenter Relateret

Kontaktperson

| | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| CPR | [Redacted] |
| Titel | Cand.Med |
| Fornavn | Adam |
| Efternavn | [Redacted] |
| Ansæt ved | Afdeling for Rygkirurgi, Led- ... |
| Medlem siden | 24-01-2022 |
| Email | api@delegate.dk |
| Mail | api@delegate.dk |
| Mobil | 63760952 |
| Adresse 1: Gade 1 | [Redacted] |
| Adresse 1: Gade 2 | --- |
| Adresse 1: Gade 3 | --- |
| Adresse 1: By | Aalborg |
| Adresse 1: Område | --- |
| Adresse 1: Postnummer | 9000 |

Tidslinje

Søg på tidslinje

Skriv en note...

- Ændret den: 07-09-2023 10:32
Mail fra: [Redacted] Lukket
Test kø-element 1
fwefwefwefwefew -- Med venlig hilsen / Best regards Allan Buus Pihl...
Vis flere
- Ændret den: 07-09-2023 10:27
Opgave udført af: System Administrator Lukket
Rune skal huske
Vis flere
- Ændret den: 07-09-2023 10:24
Telefonopkald fra: System Administrator Lukket
Michael har ringet om....
sdfjlskdajfl sdja
Vis flere
- Ændret den: 16-05-2023 14:42
Opgave ændret af: System Administrator Overskredet
Tjek lige kontingentberegning
Vis flere
- Ændret den: 16-05-2023 12:17
Telefonopkald fra: System Administrator Aktiv

Kontingent

Restancebeløb

Betalingsmåde

Ansættelser og Udvalg

Enhed

Afdeling for

Afdeling for

1 - 2 af 2

Udvalg

Udvalg

Attestudvalg

Attestudvalg

Forskningsfo

1 - 3 af 3

Hurtig oprettelse: Telefonopkald

Ejer: System Administrator (Offline)

Emne: ---

Opkald fra: System Administrator (Offline)

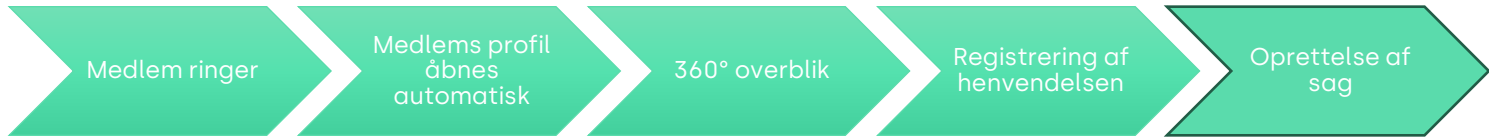
Opkald til: Adam

Retning: Udgående

BESKRIVELSE

| | |
|---------------|-------------|
| Telefonnummer | --- |
| Beskrivelse | --- |
| Varighed | 30 minutter |
| Forfaldet | --- |
| Prioritet | Normal |
| Angående | Adam |

Gem og luk Annuller



Medlem: **Adam** - Gemt
 Kontaktperson · Person

Medlem Status: **System Administrator** Ejer

Oversigt Kontingent **Sager** Detaljer Dokumenter Relateret

MEDLEMSSAGER

+ Ny(t) Medlemssag Opdater Proces

| Dato | Sags Id | Titel | Type | Sagsbehandler |
|------------|-----------|--|--------------|--------------------------------|
| 27-03-2023 | LF-100000 | Klage over diverse forhold | Klage | System Administrator (Offline) |
| 19-04-2023 | LF-100001 | Klage over hofteoperation | Patientklage | System Administrator (Offline) |
| 27-04-2023 | LF-100002 | Problemer i styrelse | Styrelsessag | System Administrator (Offline) |
| 03-05-2023 | LF-100003 | Ikke bedøvet under hjertetransplantation | Patientklage | System Administrator (Offline) |

1 - 4 af 5 Side 1

Medlemsservice

- Start
- Seneste
- Fastgjort
- Medlemsområde
 - Start
 - Enheder
 - Medlemmer
 - Aktiviteter
 - Medlemssager**
 - Fondsansøgninger
 - Praksishandler
- Repræsentation
 - Udvalg
 - Repræsentantskaber
- Kontingent og produkter
 - Opkrævninger
 - Produkter
- Aktiviteter
 - Køer
- Medlemsservice

Opret Medlemssag



Generelt Dokumenter

Generelt

Titel

Sags Id*

Medlem

Type

Sagsbehandler*
 System Administrator (Offline)

Dato

Statusårsag

Igangværende

Sensitivitet
Ikke Sensitiv

Deadline

Deadline: automatisk lukning

Tidslinje

Tidslinje

Nu er vi næsten færdige
Vælg Gem for at se din tidslinje.

Sagshierarki

Overordnet sag ---

Underordnede sager

| ○ | Dato | Sags Id | Titel | Type | Sag |
|---|-------------|-----------|----------------------------|------------|-----|
| | 27-03-20... | LF-100000 | Klage over diverse forh... | Klage | |
| | 19-04-20... | LF-100001 | Klage over hofteoperati... | Patient... | |

1 - 2 af 5 Side 1

Selvbetjening

Sag synlig i selvbetjening **Nej**

Sagsforløb synlig i selvbetjening **Nej**

Sekundære medarbejdere

Kontaktpersoner

Adam - Gemt
Kontaktperson · Person

Medlem Status | System Administrator Ejer

Oversigt | Kontingent | Sager | **Detaljer** | Dokumenter | Relateret

PERSONLIG

| | | |
|---------------------------|-------------|-----|
| Har invalide data | --- | |
| Køn | --- | |
| Civilstand | --- | |
| Navn på ægtefælle/partner | --- | |
| Fødselsdag | + | --- |
| Current Profile | Gold | |
| Mærkedag | --- | |

PERSONLIGE BEMÆRKNINGER

Adventure Works Instrumentation

MARKETING

| | | |
|---------------------|-------------|--|
| Kilde til kundeemne | --- | |
| Sidste kampagnedato | --- | |
| Marketingmaterialer | Send | |

KONTAKTPRÆFERENCER

| | |
|---------------------------|----------------|
| Kontaktmetode | Ethvert |
| Mail | Tillad |
| Følg mail | Tillad |
| Masseforsendelse af mails | Tillad |
| Telefon | Tillad |
| Fax | Tillad |
| Post | Tillad |

FAKTURERING

| | |
|-----------------|------------|
| Valuta | --- |
| Kreditgrænse | --- |
| Kreditstop | Nej |
| Bet.betingelser | --- |

FORSENDELSE

| | |
|------------------|-----|
| Forsendelsesmåde | --- |
| Fragtbetingelser | --- |

Adam - Gemt
Kontaktperson · Person

Medlem Status **SA** System Administrator Ejer

Oversigt Kontingent Sager Detaljer **Dokumenter** Relateret

Dokumentets tilknyttede gitter

| Navn | Redigeret | Ændret af | Placering | Sti | Kilde |
|--------------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------------|------------|
| Brev om arrangement.docx | 13-09-2023 12:59 | System Administrator | Documents on Default Site 1 | Adam F- Jacobsen_8DA070641AE7E6118... | SharePoint |
| Kontrakter | 14-09-2023 13:57 | System Administrator | Documents on Default Site 1 | Adam F- Jacobsen_8DA070641AE7E6118... | SharePoint |

- Start
- Seneste
- Fastgjort
- Medlemsområde
 - Start
 - Enheder
 - Medlemmer
 - Aktiviteter**
 - Medlemssager
 - Fondsansøgninger
 - Praksishandler
- Repræsentation
 - Udvalg
 - Repræsentantskaber
- Kontingent og produkter
 - Opkrævninger
 - Produkter
- Aktiviteter
 - Køer
- Medlemsservice

Mine aktiviteter

Forfaldet: Aktivitetstype:

| Aktivitetstype | Emne | Angående | Prioritet | Startdato | Forfaldsdato |
|----------------|--|----------------------------|-----------|------------------|------------------|
| Telefonopkald | Opkald fra Adam | LF-100000 | Normal | | |
| Telefonopkald | Kontingent | Adam | Normal | | |
| Telefonopkald | Opkald fra Adam | Spørgsmål til aftale på... | Normal | | |
| Mail | | Spørgsmål til aftale på... | Normal | | |
| Telefonopkald | Opkald vedr. mødebooking | Adam | Normal | | |
| Opgave | Beregn kontingent | Adam | Normal | | |
| Opgave | Evaluation Plan agreed upon (sample) | | Normal | 15-03-2023 11:00 | 15-03-2023 11:00 |
| Telefonopkald | Likes some of our new products (sample) | | Høj | 15-03-2023 13:00 | 15-03-2023 13:00 |
| Telefonopkald | availability of Product catalogs (sample) | | Høj | 17-03-2023 11:00 | 17-03-2023 11:00 |
| Telefonopkald | Very likely will order from us (sample) | | Høj | 18-03-2023 15:00 | 18-03-2023 15:00 |
| Opgave | Pain admitted by sponsor (sample) | | Normal | 18-03-2023 23:00 | 18-03-2023 23:00 |
| Telefonopkald | guidelines for the warranty process (sample) | | Høj | 19-03-2023 11:00 | 19-03-2023 11:00 |
| Opgave | Evaluation plan underway (sample) | | Normal | 19-03-2023 11:00 | 19-03-2023 11:00 |
| Opgave | Sponsor has a buying vision (sample) | | Høj | 19-03-2023 15:00 | 19-03-2023 15:00 |
| Telefonopkald | Discuss new opportunity (sample) | | Høj | 20-03-2023 11:00 | 20-03-2023 11:00 |
| Opgave | Pre-proposal review conducted (sample) | | Normal | 20-03-2023 11:00 | 20-03-2023 11:00 |
| Telefonopkald | Likes our new products (sample) | | Høj | 21-03-2023 11:00 | 21-03-2023 11:00 |
| Opgave | Access to power negotiated (sample) | | Normal | 21-03-2023 11:00 | 21-03-2023 11:00 |

- Start
- Seneste
- Fastgjort
- Medlemsområde
 - Start
 - Enheder
 - Medlemmer
 - Aktiviteter
 - Medlemssager**
 - Fondsansøgninger
 - Praksishandler
- Repræsentation
 - Udvalg
 - Repræsentantskaber
- Kontingent og produkter
 - Opkrævninger
 - Produkter
- Aktiviteter
 - Køer

Alle medlemssager

Rediger kolonner | Rediger filtre |

| Dato | Sags Id | Titel | Type | Statusårsag | Sagsbehandler | Deadline | Sensitivitet |
|------------|---------------------------|--|-----------------|--------------|-------------------------|------------|---------------|
| 27-03-2023 | LF-100000 | Klage over diverse forhold | Klage | Igangværende | SA System Administrator | 10-05-2023 | Ikke Sensitiv |
| 19-04-2023 | LF-100001 | Klage over hofteoperation | Patientklage | Igangværende | SA System Administrator | 25-05-2023 | Ikke Sensitiv |
| 27-04-2023 | LF-100002 | Problemer i styrelse | Styrelsessag | Igangværende | SA System Administrator | 29-04-2023 | Ikke Sensitiv |
| 03-05-2023 | LF-100003 | Ikke bedøvet under hjertetransplantation | Patientklage | Igangværende | SA System Administrator | 30-04-2023 | Ikke Sensitiv |
| 30-04-2023 | LF-100004 | Uenighed ift. lovgivning | Stridsspørgsmål | Igangværende | SA System Administrator | 31-05-2023 | Ikke Sensitiv |

Referencer

Udvalgte Referencer



krifa
God arbejdslyst



LÆGEFORENINGEN



"Med Delegate har det været muligt at indgå i et forpligtende samarbejde og fællesskab, hvor kendskabet fortsat er i Krifa. Det høster vi rigtig mange frugter af nu, hvor opgraderingen er gennemført og hverdagen er over os."

– Jens H. Terkildsen, IT-Chef hos Krifa



"Samarbejdet med Delegate har været afgørende for at nå vores mål. For os har det ikke været et IT-projekt, men et forretningsprojekt. Skulle vi "blot" have implementeret Dynamics platformen, kunne vi i min optik have hyret hvem som helst. Men til dette projekt havde vi brug for en partner, der kunne hjælpe os med at samle data og processer. En partner, der kunne udfordre os og hjælpe os med at skabe forretningsværdi ud fra vores data. Det er her jeg synes, at Delegates konsulenter kan noget særligt."

– Kenneth Andersen, Digital Project Manager hos DCA



4. oktober 2023

Hvordan kommer vi i gang?



Better connected in
The Digital Neighborhood



Kontakt



Sten Grønning

Business Development Manager

sgn@delegate.dk

+45 27646844



Anne Sofie Flyvbjerg Hansen

Associate Consultant

ash@delegate.dk

+45 21723130