

EULA - Delegate Document Management System

1. Generelt

- 1.1. Denne slutbrugerlicensaftale ("EULA") indgås mellem Delegate A/S og Kunden. Delegate A/S og kunden skal i fællesskab omtales som "parter" og separat som en "part".
- 1.2. EULA gælder for kundens brug af softwaren "Delegate Document Management System" og evt. anden software udviklet, markedsføres eller på anden måde distribueret af Delegate A/S, uanset om kunden har købt en licens til softwaren direkte fra Delegate A/S eller en anden leverandør.
- 1.3. Denne EULA er underlagt Delegate A/S salgs- og leveringsbetingelser (herefter "Betingelserne"). I tilfælde af uoverensstemmelser mellem EULA og Betingelserne tager EULA forrang.
- 1.4. Ved at bruge softwaren, accepterer Kunden at være bundet af denne EULA. Hvis Kunden ikke accepterer og/eller overholde denne EULA, er kunden ikke berettiget til at bruge softwaren.
- 1.5. Delegate A/S kan ændre denne EULA med en varsel på tre måned. Kunden er enig i, at den ændrede EULA er bindende.

2. Softwaren

- 2.1. Softwaren inkl. evt. tjenester omfattet af softwaren, betegnes som standardsoftware og leveres "Som det er". Softwaren er udviklet og ejes af Delegate A/S og er en standard software løsning til at synkronisere og gøre SharePoint -data tilgængelige fleksibelt.

3. Licensen

- 3.1. Med forbehold for betaling af licensen jf. klausul 6, Tildeles Kunden en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart ret til at bruge Softwaren, herunder eventuelle opgraderinger, versioner, udgivelser, vedligeholdelse, udviklingstjenester, opdateringer osv. som leveret af Delegate i licensperioden angivet i projektaftalen ("licens").
- 3.2. Kunden må kun bruge software med henblik på kundens interne forretningsformål.
- 3.3. Kunden må ikke adskille eller de-kompilere Software og evt. tjenester der er omfattet af Softwaren, undtagen hvor Kunden er underlagt gældende obligatoriske lovgivning.
- 3.4. Kunden har ikke ret til sælge, lease, låne, tillade brug af eller på anden måde tildele eller videregive brugsretten til Softwaren, medmindre andet er angivet i denne EULA.

- 3.5. Kunden må ikke ændre eller ødelægge Softwaren. Herunder heller ikke ændre eller fjerne eventuelle mærker og/eller meddelelser om ophavsret, varemærker eller andre rettigheder.
- 3.6. I tilfælde af at Kunden bruger Softwaren i strid med betingelserne i denne EULA, kan Delegate opsige Licensen med henvisning til brud for materiel krænkelse, straks og uden varsel.

4. License tildeling

- 4.1. Licensen gives for en bestemt antal brugere/løsninger angivet i projektaftalen ("licens") og for hvilket Kunden har betalt det gældende licensgebyr.
- 4.2. Uanfægtet organisatorisk bånd med hensyn til ansættelse, tilknytning eller på anden vis, skal kunden købe en licens for hver person, der får adgang til Softwaren direkte eller indirekte.

5. Opgraderinger

- 5.1. Softwaren kan alene på diskretion af Delegate A/S være genstand for opgraderinger fra tid til anden, herunder ved tilføjelse af nye versioner, opdateringer og funktioner osv. Sådanne opdateringer stilles til rådighed for Kunden. Evt. implementering af Software i Kundes miljø vil afregnes særskilt.

6. Licensgebyr og betaling

- 6.1. Kundens tilladte brug af Software er betinget af betaling af a gebyr beregnet iht projektaftalen ("licens").
- 6.2. Fakturering og betaling af Licensgebyr skal betales i overensstemmelse med projektaftalen.

7. Immaterielle rettigheder

- 7.1. Kunden erkender at Delegate A/S har fuld ophavsrettighed og anden Immaterielle ejendoms- eller industrirettigheder i og til Softwaren, herunder men ikke begrænset til koden til softwaren. Dette gælder også for eventuelle ændringer, justeringer, opgraderinger osv. til Software. Kunden skal respektere Delegate A/S Immaterielle ejendomsret og kunden skal være ansvarlig for enhver overtrædelse af sådanne rettigheder, herunder uautoriseret tredjeparts adgang til Softwaren.

8. Garantier

- 8.1. Delegate A/S garanterer, at Software vil i det væsentlige være i overensstemmelse til offentliggjorte specifikationer og til den originale dokumentation leveret af Delegate A/S, og at funktioner vil kunne udføres, forudsat at Softwaren bruges til dets formål, i overensstemmelse med specifikationerne og på den platform som det var designet til.
- 8.2. Det foregående punkt er den eneste og eksklusive garanti fremstillet af Delegate A/S. Delegate A/S giver ingen anden garanti af nogen art, udtrykt, implicit eller underforstået.

9. Ansvarsbegrænsning

- 9.1. Delegate A/S forpligtelser inkluderer ikke (a) fejl, der opstår som følge af installation, afhjælpning eller udvikling udført af andre end Delegate A/S eller som følge af Kundens brug af Softwaren i forbindelse med tredjeparts tilbehør/software der direkte eller indirekte påvirker Softwarens funktionalitet, (b) fejl, der opstår som følge af ændringer eller indgreb i Softwaren ikke udført i overensstemmelse med Delegates A/S skriftlige instruktioner eller accept, (c) fejl, der opstår som følge af Kundens manglende uddannelse, som en resultat af brugen af tjenesterne i nogen anden måde end angivet i leveret dokumentation, i overensstemmelse med god it -praksis eller på grund af Kundens uagtsomhed, dens personale eller tredjemand og (d) manglende opfyldelse af krav eller anmodninger om funktionalitet ikke udtrykkeligt og klart specificeret i Projektaftalen (licens).

- 9.2. Under ingen omstændigheder skal Delegate A/S være erstatningsansvarlig for økonomiske konsekvensstab, driftstab, manglende besparelser, mistet fortjeneste, goodwill, image, tab af data eller udgifter til genopbygning af data, software eller indirekte tab.
- 9.3. Delegates A/S erstatningsansvar er endvidere under alle omstændigheder i forbindelse med Softwaren og denne EULA, inkl. hensyn til art. 82 (5) af den generelle databeskyttelsesforordning, begrænset til det laveste af følgende beløb: 1) værdien af det samlede vederlag, som Kunden har betalt til Delegate A/S i 12 måneder forud for erstatningskravets opståen, eller 2) kr. 250.000.
- 9.4. Delegate A/S påtager sig produktansvar i overensstemmelse med gældende obligatorisk lovgivning. Ud over dette påtager Delegate A/S sig intet produktansvar.
- 9.5. Delegate A/S ansvar ift. tredjepartsudstyr/software inkluderer kun modtagelse af kundens fejlrapport og underretning af producent eller producentens lokal repræsentant for defekten uden unødigt forsinkelse. Delegate A/S påtager sig intet yderligere ansvar i denne forbindelse.

10. Overtrædelse af tredjeparts rettigheder

- 10.1. Hvis en tredjepart gør indsigelse mod brugen af Softwaren baseret på påstanden om, at brugen af Softwaren krænker sådanne tredjeparts intellektuelle ejendomsret, sådan krænkelser kan være håndteres i overensstemmelse med Aftale.

11. Ophør

- 11.1. Licensens udløb
 - 11.1.1. Licensen tildelt og enhver ret til brug af Softwaren ophører ved opsigelse af projektaftalen (licens), uanset årsag til opsigelse.
- 11.2. Opsigelse af årsag
 - 11.2.1. Hver part har ret til at opsig denne EULA i overensstemmelse med projektaftalen (licens).
 - 11.2.2. Delegate A/S har ret til straks at opsig denne EULA, hvis kunden væsentligt overtræder denne EULA. Manglende overholdelse med nogen del af licensbetingelser, herunder manglende betaling af licensgebyret, er blandt andre betragtet som et brud på denne EULA.
- 11.3. Ved ophør af EULA, for enhver grund, skal kunden straks ophøre med enhver brug og slette alle kopier af Softwaren.

12. Revision og tilsyn

- 12.1. Delegate A/S har ret til kontrollere kundens overensstemmelse med EULA til enhver tid og uden notifikation. Sådant verificering kan være i form af adgang til Software og optegnelser indeholdt deri. Kunden skal bistå Delegate A/S med rimelig bistand i sin verificeringsindsats.
- 12.2. Såfremt Kunden ikke er korrekt licenseret, har Delegate A/S ret til kræve betaling af det manglende Licensgebyr for perioden Kunden ikke er korrekt licenseret.
- 12.3. Ingen af parterne er ansvarlige for den anden parts omkostninger forbundet med denne bestemmelse 12.

13. Systemkrav

- 13.1. Kunden er opmærksom på og anerkender at Softwaren kan kræve og være underlagt systemkrav og/eller et softwareabonnement f.eks. Office 365. Sådanne krav er angivet i projektaftalen (licens) eller dokumentation. Kunden skal være ansvarlig for at opfylde et sådant system krav og betale eventuelle

relaterede omkostninger og gebyrer. Delegate A/S garanterer ikke, at Software er kompatibel med fremtidige versioner af tredjepartssoftware.

14. Gyldighed

- 14.1. Hvis en bestemmelse i denne EULA findes værende ulovlig, ugyldig eller ikke kan håndhæves, skal en sådan bestemmelse ikke desto mindre håndhæves indenfor gældende lov. Sådan bestemmelse påvirker ikke lovligheden og gyldigheden af de øvrige bestemmelser.

15. Tvister

- 15.1. Denne EULA er underlagt og fortolket i overensstemmelse med dansk lov bortset fra a) regler, der fører til anvendelse af anden lov end dansk lov og b) De Forenede Nationer Konvention om kontrakter for Internationalt salg af varer (CISG).
- 15.2. Tvister skal efter Delegate A/S valg afgøres med Sø- og Handelsretten i København subsidiært Københavns Byret som rette værneting eller ved voldgift ved en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldgift i overensstemmelse med "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration)". Hver part udpeger en voldgiftsmand, medens voldgiftsrettens formand udnævnes af Instituttet. Såfremt en part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af Instituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler.
- 15.3. Uanset ovenstående kan Delegate A/S dog altid vælge tvister skal afgøres ved Kundens hjemting.